

Stellenbeschrieb Velokurier / Velokurierin

Branche:	Kurierdienst / Hauslieferdienst
Funktion:	VelokurierIn
Beschäftigungsgrad:	20 bis 60 %
direkter Vorgesetzter:	Geschäftsführung oder Stellvertretung
Ziele und Funktion der Stelle:	<i>Velokuriere sind für die selbstständige, speditive Abwicklung von Kurieraufträgen verantwortlich. Im Weiteren Übernahme von administrativen Arbeiten, wie die Auftragserfassung und Transportfindungslösung für die Region Schaffhausen.</i>
Hauptaufgaben:	Abwicklung von Kurieraufträgen <ul style="list-style-type: none"> • Entgegennehmen von Aufträgen per Telefon / E-Mail • Erfassen von Aufträgen im Swissconnect-Tool <i>Mathilda</i> • selbständiges, speditives Erledigen von Aufträgen A) per Velo und B) mittels Swissconnect-App <i>Elodie</i>
Zusatzaufgaben:	administrative Arbeiten für Disposition <ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung im Infoniqa-Tool <i>ONE Start</i> • Telefonischer und schriftlicher Kontakt mit Kunden
Salär Rahmen als Nebenerwerb oder in Teilzeit:	Probetage <ul style="list-style-type: none"> • Schnuppern zwei Tage (keine Vergütung) • Unfaldeckung und Haftpflicht ist Sache der/des BewerberIn Salär <ul style="list-style-type: none"> • während der Probezeit von drei Monaten bis 20-jährig Brutto 18 und ab 20-jährig 20 CHF / Std. • nach Probezeit Brutto 20 bzw. 22 CHF / Std. gemäss Vertrag: zzgl. Ferienvergütung, abzgl. Sozialabgaben
Anforderungen Ausbildung / Sport:	Alter mind. 18 Jahre <ul style="list-style-type: none"> • abgeschlossene Berufslehre oder gleichwertiger Abschluss • erste Berufserfahrung oder Radsportenerfahrung von Vorteil • für Studierende während Studium oder Semesterferien Berufspraktikum oder längerfristiger Nebenverdienst möglich
persönlicher Auftritt:	<ul style="list-style-type: none"> • seriöses und gepflegtes Erscheinungsbild
kognitive, sportliche Fähigkeiten:	<ul style="list-style-type: none"> • Belastbarkeit, Kondition, Kontaktfähigkeit, Leistungswille • schnelle Auffassungsgabe, Selbstständigkeit, Sorgfalt
individuelle Sprachkenntnisse:	<ul style="list-style-type: none"> • einwandfreies Deutsch in Schrift und Sprache • Englischkenntnisse und Kenntnisse einer zweiten Landessprache sehr erwünscht
EDV-Kenntnisse:	<ul style="list-style-type: none"> • müheloser Umgang mit webbasierten EDV-Tools • Anwenderkenntnisse in Microsoft 365 (Word, Excel)
eigene Ausrüstung:	<ul style="list-style-type: none"> • modernes 28“-Fahrrad; Crosser oder Trekking (mit fixen oder abnehmbaren Schutzblechen), USB-Beleuchtungs-Set • Outdoor-Ausrüstung; Helm, Bike-Schuhe (Ganzjahres Radsportbekleidung, Regenschutz usw.), intaktes Smartphone
Ausrüstung gestellt:	folgende Gegenstände werden zur Verfügung gestellt und bleiben Eigentum der Firma: <ul style="list-style-type: none"> • Rucksack, Seitentasche, Regenschutz für Bike-Schuhe und Helm, stabiles Smartphone (nach absolvierter Probezeit) • Trikot, Bike-Shorts und Velokurier Cap (solange Vorrat)